



Piattaforma raidnet CMS

**ottimizzata per il coordinamento e la
gestione della comunicazione
di Enti ed Aziende**

tecnologia per semplificare, tecnologia per migliorare



La capacità di comunicare è oggi giorno percepita come un aspetto cruciale per la sopravvivenza delle organizzazioni e della società

La piattaforma Raidnet CMS consente alle organizzazioni di coordinare i propri servizi su una molteplicità di canali, sia per quanto riguarda l'aspetto della emissione delle comunicazioni, che per quanto riguarda quello della ricezione.

Il Portale Interattivo Multicanale Raidnet CMS permette di offrire una serie di informazioni in automatico o su espressa richiesta dell'utente/navigatore con il più elevato livello di dettaglio possibile ed al contempo semplificando al massimo le procedure di aggiornamento dei dati esposti sul web.





Piattaforma Raid.net CMS

La sfida è riuscire ad erogare servizi attraverso modalità di fruizione "self service", grazie all'utilizzo delle nuove tecnologie

La nostra piattaforma permette di fornire un'insieme di strumenti e di procedure per la gestione dei rapporti con l'utenza, sulla base di un concetto derivato dal sistema produttivo, in cui si è progressivamente passati da una struttura orientata ai processi e centrata sul prodotto ad un approccio orientato al cliente e quindi all'utente.

La piattaforma Raidnet CMS diviene un elemento centrale anche all'interno degli Enti Pubblici, laddove i singoli processi perdono importanza a favore di una visione d'insieme delle attività, letta non tanto dal punto di vista dell'ENTE, bensì dell'utente-cittadino.





Il portale interattivo *Raidnet CMS*

è un sistema informativo multicanale che utilizzando le nuove tecnologie, si prefigge di semplificare e migliorare i rapporti tra Enti ed Utenti o tra Aziende e Clienti, superando il concetto di banca dati e sito web, per arrivare a gestire in modalità interattiva e multicanale la comunicazione e l'informazione istituzionale ed aziendale.



La proposta

I vantaggi



La nostra soluzione è rappresentata dal noleggio del nostro Portale Interattivo Multicanale "Raidnet CMS"



L'innovazione ed il vantaggio competitivo introdotti dall'utilizzo del Portale Interattivo Multicanale Raidnet CMS permettono di veicolare il flusso informativo in maniera rapida, capillare, univoca ed economica direttamente all'utente finale, facilitando anche il coordinamento di eventuali sedi periferiche.

Fra i benefici generali attesi per gli utenti/clienti e per Ente/Azienda annoveriamo:

- Interazione utente-struttura
- Ottimizzazione dei costi di gestione
- Semplificazione del lavoro
- Creazione di opportunità di collaborazione
- Creazione di opportunità di coordinamento
- Empowerment delle risorse umane
- Maggiore efficienza e trasparenza





LA STRUTTURA

La struttura è composta da moduli base e moduli avanzati ed è caratterizzata da portabilità, scalabilità ed accessibilità

MODULI BASE

ULTIME NOTIZIE

BANDI E CONCORSI

MODULISTICA

DOCUMENTI INFORMATIVI

MAILING LIST

FAQ



MODULI AVANZATI

CONTACT CENTER

HELP DESK
&
TICKET SYSTEM

AUTOCERTIFICAZIONI ON-LINE

MONITORAGGIO ON-LINE

La nostra soluzione rende disponibili molti dei contenuti informativi presenti sul portale anche su terminali wireless



Ultime notizie

Il modulo è rivolto all' Ufficio Stampa ed è caratterizzato da una modalità di archiviazione delle notizie gerarchica e settoriale, il modulo segue le direttive della Legge 150/00 (informazione pubblica).

Gli articoli vengono pubblicati direttamente on-line dal responsabile del settore ed automaticamente archiviati per argomenti e per categorie.

E' anche possibile allegare alle notizie immagini, video e documenti per una consultazione sia on-line che off-line.

Bandi & Concorsi

Il modulo Bandi e Concorsi è rivolto all' Ufficio tecnico e permette una redazione gerarchica ed un'archiviazione settoriale e cronologica.

I bandi ed i concorsi indetti dall'ente, vengono pubblicati ed archiviati sia in ordine cronologico di scadenza che per settore. E' possibile allegare ai bandi immagini, video e documenti tecnici come disegni e capitolati.

Modulistica

Il modulo è stato concepito per semplificare ed automatizzare il processo della distribuzione della modulistica sia ad uso interno che esterno.

Grazie a questo modulo ogni utente può prelevare la modulistica disponibile secondo criteri gerarchici e di gruppo.





Documenti informativi

Creato per l'Ufficio Relazioni Pubbliche ed ottimizzato per una comunicazione informativa ed agevolativa, questo modulo permette di gestire flussi e procedure per:

Comunicazione informativa: *disposizioni normative, struttura e funzionamento dell'organizzazione, servizi erogati, progetti ed iniziative dell'ente*

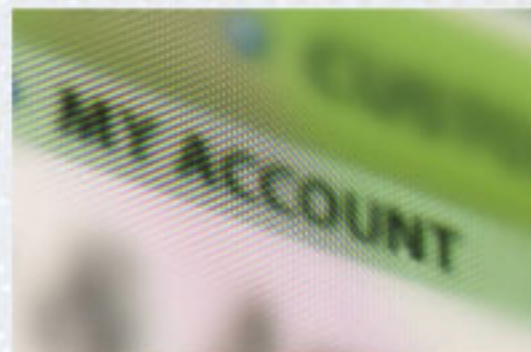
Comunicazione agevolativa: *punti di erogazione, orari, iter di accesso, promozione dell'Ente e marketing territoriale*

Mailing list

Il modulo consente di elaborare, inviare ed archiviare automaticamente e-mail e newsletter dirette solo a determinati gruppi di utenti iscritti alla mailing list. Utilizzato anche per inviare comunicati stampa agli organi informativi.

Faq

Le risposte alle domande frequenti poste da utenti e dal personale, permettono di creare un archivio consultabile on-line che consente di alleggerire notevolmente il carico di lavoro favorendo una maggiore efficienza ed il raggiungimento di più alti standard qualitativi.





La scalabilità della piattaforma Raidnet CMS permette al portale di crescere con le esigenze dell'organizzazione.

I moduli avanzati permettono di aumentare la funzionalità e la tipologia dei servizi erogati in qualsiasi momento.

Il funzionamento sincrono di tutti gli elementi, l'esperienza, l'affidabilità e la professionalità del nostro staff garantiscono in ogni momento la qualità dei servizi offerti.





Contact Center & Help Desk

Il Contact Center è un Call Center evoluto che consente la gestione automatizzata e centralizzata del servizio utenti.

Basato sulla convergenza dei servizi di telecomunicazione con il sistema informativo, integra in un'unica piattaforma "Ticket System" tutte le richieste di assistenza, inoltrabili tramite sportello fisico, telefono, piattaforma web, smistandole automaticamente all'ufficio competente.



Autocertificazioni on-line

Modulo e-government, permette di erogare un servizio interattivo per la presentazione on-line, la gestione ed archiviazione automatica delle autocertificazioni da presentare all'Ente.



Monitoraggio on-line

Modulo dedicato all'Ufficio Relazioni Pubbliche, permette di eseguire ricerche ed analisi sull'utenza.

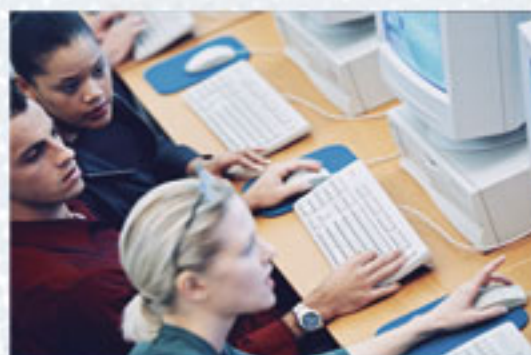
Attraverso le indagini di "Customer Satisfaction", l'Ente e/o l'Azienda può conoscere e comprendere meglio i bisogni dei destinatari delle proprie attività e di conseguenza proporre nuove politiche pubbliche ed adeguare il sistema di erogazione dei servizi.





Il nostro network fornisce una molteplicità di servizi a tecnologia avanzata, integrabili con la nostra piattaforma Raidnet CMS.

- Videoconferenze
- Gestione infrastrutture di rete
- ENTRY DATA
- Gestione Contact Center e URP online
- Formazione, Blended Learning e FAD
- Consulenza all'I.&C.T.
- Servizi avanzati per la Business Intelligence





Internet Solution Provider
www.raid.net
info@raid.net
081 19720704

